

Für Menschen mit Menschen

Um unseren versicherten Personen, Kundinnen und Kunden den besten Service zu bieten, suchen wir engagierte Persönlichkeiten, die unser Team bereichern. Die IV-Stelle Basel-Stadt ist das kantonale Kompetenzzentrum der eidgenössischen Invalidenversicherung. Mit rund 120 Mitarbeitenden unterstützen wir Menschen mit gesundheitlichen Herausforderungen im Rahmen unseres gesetzlichen Auftrags.

Wir suchen dich als

## Fachperson Triage und Abklärung (80-100 %)

### Deine Aufgaben

In dieser vielseitigen neuen Rolle bereitest du unseren Kundinnen und Kunden den Weg für eine mögliche Unterstützung durch die IV. Du stehst im engen Austausch mit Fachstellen und engagierst dich aktiv im Aufbau eines neuen Teams.

- Du bist verantwortlich für die korrekten und vollständigen IV-Anmeldungen und Revisionsgesuche im Bereich Berufliche Integration/Rente.
- Bei Bedarf beschaffst du fehlende Dokumente, koordinierst die Zusammenarbeit mit Versicherungen, Behörden und weiteren Dritten und klärst offene Fragen im direkten Kontakt mit der Kundschaft.
- Du schätzt die gesundheitliche und erwerbliche Situation der Kundschaft ein und leitest die Fälle gezielt an die zuständige Fachabteilung weiter.
- Durch eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Fachstellen, externen Institutionen sowie anderen Schnittstellen trägst du aktiv zur Qualität unserer Dienstleistung bei.
- Allgemeine administrative Aufgaben im Auftrag des Fachbereichs gehören ebenfalls zu deinem abwechslungsreichen Alltag.
- Du wirkst aktiv an der Weiterentwicklung des neuen Teams mit und bringst dich bei der Etablierung von Prozessen und Standards ein.

### Was dich auszeichnet

- Du hast ein gutes Gespür für Menschen in herausfordernden gesundheitlichen Situationen.
- Flexibilität und eine hohe Dienstleistungsorientierung zeichnen dich aus.
- Du kommunizierst sicher, freundlich und klar. Schriftlich wie mündlich.
- Du arbeitest gerne selbstständig, übernimmst Verantwortung und bleibst auch in anspruchsvollen Situationen ruhig und professionell.
- Du bringst Offenheit und Gestaltungsfreude für den Aufbau und die Weiterentwicklung eines neuen Teams mit. Unklarheiten und Veränderungen begegnest du mit Gelassenheit und lösungsorientiertem Denken.
- Idealerweise verfügst du über Kenntnisse im Sozialversicherungsbereich.
- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Erfahrung im Bereich Versicherung oder Gesundheit oder eine abgeschlossene Ausbildung als FaGE mit Erfahrung im administrativen Bereich runden dein Profil ab.

### Worauf du dich freuen kannst

- Du wirst Teil eines aufgestellten Teams, das sich auf dich freut.
- Du übernimmst ein verantwortungsvolles Aufgabengebiet, in dem der Mensch im Mittelpunkt steht und deine Arbeit echten Mehrwert schafft.
- Du arbeitest in einer wertschätzenden Du-Kultur, die Offenheit und gegenseitige Unterstützung fördert.
- Dein moderner Arbeitsplatz liegt zentral in Basel und du profitierst von attraktiven Arbeitsbedingungen sowie flexiblen Arbeitsmodellen mit der Option auf Homeoffice.

Weitere Informationen erteilt dir gerne die Co-Projektleiterin und Fachperson Eingliederung / Case Management, Sarah Warnebold, Tel. 061 225 24 40.

Fühlst du dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail an: [bewerbung@ivbs.ch](mailto:bewerbung@ivbs.ch)