

Für Menschen mit Menschen

Um unseren versicherten Personen, Kundinnen und Kunden den besten Service zu bieten, suchen wir engagierte Persönlichkeiten, die unser Team bereichern. Die IV-Stelle Basel-Stadt ist das kantonale Kompetenzzentrum der eidgenössischen Invalidenversicherung. Mit rund 120 Mitarbeitenden unterstützen wir Menschen mit gesundheitlichen Herausforderungen im Rahmen unseres gesetzlichen Auftrags.

Wir suchen dich als

Fachperson Fallführung Berufsberatung (80-100 %)

Deine Aufgaben

- Du bist Ansprechperson für unsere jugendliche Kundschaft ab dem 13. Lebensjahr sowie deren Erziehungsberechtigte von der Anmeldung bis über die Berufsberatung hinaus.
- Die zuverlässige und sorgfältige Erfassung und Pflege aller relevanten Kundendaten im System gehören in deine Verantwortung.
- Du berätst und informierst die Kundschaft zu Unterstützungsleistungen der IV und des Erziehungsdepartements.
- Mit der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Fachstellen, externen Institutionen sowie anderen Schnittstellen trägst du aktiv zur Qualität unserer Dienstleistung bei.
- Du koordinierst interne und externe Stellen und arbeitest eng mit den Dienststellen des Kanton Basel-Stadt bezüglich möglicher beruflicher Massnahmen zusammen.
- Du führst selbstständig Abklärungen und Beratungen als Vorbereitung auf die Berufsberatung durch.
- Allgemeine administrative Aufgaben im Auftrag des Fachbereichs gehören ebenfalls zu deinem abwechslungsreichen Alltag.

Was dich auszeichnet

- Du hast ein gutes Gespür für Menschen und Freude an der Arbeit mit gesundheitlich beeinträchtigten Jugendlichen und ihren Familien.
- Du bist teamfähig, flexibel und bringst eine ausgeprägte Kundenorientierung mit.
- Du kommunizierst sicher, freundlich und klar. Schriftlich wie mündlich.
- Du arbeitest gerne selbstständig, übernimmst Verantwortung und bleibst auch in herausfordernden Situationen ruhig und professionell.
- Idealerweise bringst du Kenntnisse im Sozialversicherungsbereich mit.
- Einen Abschluss einer höheren Fachschule oder vergleichbar sowie allenfalls ein CAS in Case Management runden dein Profil ab.

Worauf du dich freuen kannst

- Du wirst Teil eines aufgestellten Teams, das sich auf dich freut.
- Du übernimmst ein verantwortungsvolles Aufgabengebiet, in dem der Mensch im Mittelpunkt steht und deine Arbeit echten Mehrwert schafft.
- Du arbeitest in einer wertschätzenden Du-Kultur, die Offenheit und gegenseitige Unterstützung fördert.
- Dein moderner Arbeitsplatz liegt zentral in Basel.
- Du profitierst von attraktiven Anstellungsbedingungen sowie flexiblen Arbeitsmodellen mit der Option auf Homeoffice.

Weitere Informationen erteilt dir gerne die Teamleiterin Berufsberatung, Simone Rychen, Tel. 061 225 24 30.

Fühlst du dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail an: bewerbung@ivbs.ch